



## POLÍTICA DE CALIDAD 2024

---

**FAB LASER** es una empresa dedicada a la planchistería industrial de precisión que fabrica piezas y conjuntos destinados a varios sectores destacando el automovilístico, ferroviario y el sector de la máquina herramienta.

La filosofía de **FAB LASER** está basada en el convencimiento de que la Calidad de nuestros productos y nuestro servicio es consecuencia de la Calidad en el trabajo de todos los miembros de la empresa.

Para conseguir esta meta es preciso aunar los esfuerzos de todo el personal sin distinción de categorías, para que **FAB LASER** sea una empresa modélica, tanto en sus realizaciones internas como externas.

**FAB LASER** considera y establece como **Política de la Calidad**:

- El logro de la plena satisfacción de todas las partes interesadas garantizando el estricto cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales.
- La consecución de un alto nivel de innovación en todos los procesos, en el marco de un sistema permanente de mejora continua, con el fin de ser competitivos en los mercados donde operamos.
- La obtención de la máxima motivación sobre la Calidad de todos nuestros colaboradores, inclusive los externos.

Para ello, nos comprometemos a impulsar las siguientes líneas de actuación:

- Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo según requerimientos de la norma EN ISO 9001:2005, planeado, desarrollado e integrado en el conjunto de funciones de la Dirección.
- Determinar que la conformidad del trabajo a los requisitos contractuales esté siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas.
- Proporcionar a nuestros clientes un mayor soporte técnico mediante personal altamente cualificado.
- Disponer de una sistemática para conocer el grado de satisfacción de los clientes.
- Revisar regularmente la adecuación y eficacia de la Política y Objetivos de Gestión de la Calidad.
- Asegurar mediante programas de difusión y formación que todo el personal de la organización está totalmente familiarizado con la Política, los Objetivos y el Sistema de Gestión de la Calidad de FAB LASER.

Junio de 2024  
XAVIER ÁLVAREZ  
GERENCIA